



## FR plus bas

### Huishoudelijk reglement 2023-2024

#### Hygiëne

1. Het is strikt verboden voor het kind om **voor of na de les alleen in het water te blijven**. Kinderen wachten voor de les in de kleedkamer op de lesgever. U blijft tot de start en vanaf het einde van de les verantwoordelijk voor uw kind.
2. Omwille van hygiënische redenen mogen de ouders het stedelijk zwembad enkel betreden mits zij zwemkledij dragen. **Stadskledij is strikt verboden**.
3. Zodra u de kleedkamer betreedt mag u **geen schoenen** meer dragen.
4. Gelieve zowel de douches als uw eigen kleedkamer proper achter te laten.

#### **Aanwezigheid**

5. Gelieve maximum 15 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn. Meldt u steeds aan bij ons onthaal aan de inkom.

#### **Het is strikt verboden om uw kind het zwembad te laten betreden zonder begeleiding van onze club!**

6. Indien u of uw kind meer dan 15 minuten te laat is voor de zwemles, mag er niet meer deelgenomen worden aan de zwemactiviteit om de les en het verloop ervan niet te belemmeren.
7. Op het officiële uur van aanvang van de les verzamelen alle kinderen in de kleedkamer tot de monitor(en) hen komt(en) halen. Gelieve ervoor te zorgen dat uw kind deze discipline aanleert zodat de monitoren hun tijd niet verliezen met het verzamelen van kinderen. Laat uw kind nooit alleen achter.
8. Gelieve ons te verwittigen mocht u of uw kind langdurig afwezig zijn.
9. Een afwezigheid (meer dan 5x zonder verwittiging) kan resulteren in het verlies van uw vaste plaats.



10. Een aanwezigheid van 75% is verplicht per schooljaar (uitgezonderd kwetsuren, ernstige ziekte). Indien men minder aanwezig is zonder medisch attest, kan de club voorrang geven aan nieuwe leden voor volgend schooljaar. Langdurige afwezigheid moet steeds op voorhand gemeld worden bij het Bestuur via mail: [aquatixbxl@gmail.com](mailto:aquatixbxl@gmail.com)  
Om de vooruitgang van u en/of uw kind te garanderen is uw aanwezigheid erg belangrijk.

### Informatie

11. Verandering van persoonlijke gegevens wijzigt u zelf via 'my assist'. Indien u hiervoor ondersteuning nodig hebt, contacteert u [aquatixbxl@gmail.com](mailto:aquatixbxl@gmail.com).
12. Alle informatie over de club staat steeds op de website.

### Praktisch

13. Iedereen die deelneemt aan de zwemlessen dient zich te houden aan de kledijvoorschriften opgelegd door het zwembad:
- **Badmuts is verplicht**
    - o Zonder badmuts wordt er niet gezwommen.
    - o Indien u geen badmuts mee hebt, koopt u er een aan bij ons onthaal. (prijs 5€)
  - U draagt een **klassiek badpak**:
    - o Short tot boven de knie wordt toegelaten
- GEEN MOUWEN / GEEN LANGE BROEK**  
(uitgezonderd Neptunium, Schaarbeek: aansluitende bourkini is toegelaten).
14. Wij vragen uitdrukkelijk aan de ouders om niet in het bad (in het zicht van de kinderen) te wachten. Dit verstoort de concentratie van de kinderen waardoor hun veiligheid en het vlot verlopen van de les in het gedrang kunnen komen.  
Ouders 'Nieuwe kindjes bij 'peuterwennen' kunnen de 1ste les (uitsluitend indien noodzakelijk) hun kindje begeleiden. Vanaf de 2de les wordt verwacht dat uw kind zonder een ouder deelneemt aan de les. *Besprek dit op voorhand met uw kind zodat hij/zij weet wat te verwachten.*
15. Kinderen krijgen een badmuts in bruikleen bij aanvang van de zwemlessen in september. Dit moet elke les gedragen worden. Bij wisselen van groep wordt deze badmuts ingeruild.
- Volwassenen voorzien steeds een eigen badmuts.
16. Het materiaal van de zwemclub dient gerespecteerd te worden door alle leden.
17. De zwemlessen voor kinderen gaan door in het **Nederlands**. Indien wij merken dat uw kind de taal onvoldoende machtig is, kan dit in het kader van de veiligheid leiden tot weigering om de lessen verder te zetten.

De lessen voor volwassenen gaan door in zowel **Nederlands/Frans als Engels**.



18. Er worden jaarlijks 30 zwemlessen georganiseerd, verdeeld over 3 lessenreeksen.  
**Tijdens de schoolvakantie en feestdagen is er GEEN zwemles.**
19. De club vervangt geen lessen die wegvallen in geval van overmacht (bv: problemen zwemwater, tekort aan redders, covid, ...)
20. Tijdens de Ramadan lopen de lessen van de kinderen gewoon door. Het uurrooster van de dames is tijdens deze periode aangepast.

### Inschrijving en lidgeld

21. De inschrijving gebeurt online via [www.aquatixbxl.com](http://www.aquatixbxl.com).  
**Hebt u geen internet of is dit te moeilijk?** U kan altijd terecht bij ons onthaal ter plaatse tijdens de zwemuren (zie website). Indien nodig kan u een afspraak maken.
22. Kinderen vanaf 3 jaar\* (=peuterwennen) kunnen deelnemen mits ze naar het **Nederlandstalig onderwijs** gaan.
  - Peuterwennen duurt 30 minuten.
  - Alle andere lessen duren steeds 55 minuten waarvan 45 minuten actieve leertijd in het water.

*\*Niet alle locaties laten het toe om vanaf 3jaar een aanbod aan te bieden.*
23. **Bestaande leden, broers, zussen en ouders van bestaande leden** krijgen **voorrang** bij de inschrijvingen. U krijgt hierover steeds een email.
24. **Terugbetaling lidgeld :**

**\*Alle leden** (Nieuwe leden en leden die eerder al een abonnement bij Aquatix hadden)

- **Tot 10 dagen** vóór de start van de lessen kunt u kosteloos annuleren.
- **Minder dan 10 dagen** voor de start van de lessen bedraagt de annuleringskost 25% van het lidgeld.

**\*Nieuwe leden :**

Alle **nieuwe** leden hebben recht op 1 les om te proberen. Indien u niet tevreden bent wordt uw lidgeld terugbetaald. **Vanaf de 2<sup>de</sup> les is er geen terugbetaling van het lidgeld meer mogelijk.**

**\*Stopzetting lidmaatschap omwille van veiligheidsredenen (zie Art 17)**

Het lidgeld van de niet gevolgde lessen wordt terugbetaald na aftrek van de verzekering (10€).

25. De toegang tot het zwembad van onze leden is verrekend in het lidgeld en dient niet door de leden aan de kassa betaald te worden per toegang. U ontvangt een lidkaart die u bij elk bezoek aan de kassa moet tonen.



**26. Korting ontvangen via de mutualiteit?**

Wij sturen het attest de 3de week per mail. Enkel (volledig) betaalde registraties ontvangen een attest. Indien u hebt gekozen voor gespreid betalen, ontvangt u pas uw attest zodra de volledige betaling in orde is.

27. Het lidgeld vindt u steeds op onze website: <https://www.aquatixbxl.com/tarieven>

**Kortingen:**

- a. Ziekenfonds: na lesdag 3 van de lessenreeks
- b. OCMW: afspraak maken in uw gemeente
- c. Sportcheques: 3% van de waarde van uw sportcheques gaat naar administratieve kosten. Ze worden per lessenreeks verzameld. U kan niet meer sportcheques geven als de waarde van de zwemlessen.
- d. **Is de kostprijs toch te hoog?** Maak dan een afspraak en samen zoeken we naar een geschikte oplossing: [aquatixbxl@gmail.com](mailto:aquatixbxl@gmail.com)

**Communicatie**

28. Aquatix communiceert hoofdzakelijk via e-mail: [aquatixbxl@gmail.com](mailto:aquatixbxl@gmail.com)

Leden ontvangen bij de start een lidkaart met een contactnummer op. Dit wordt uitsluitend voor leden gebruikt dus gelieve dit niet door te geven aan externen.

29. Breng elke les uw lidkaart mee. Dit is uw toegangsbewijs. U hoeft dan niet te betalen.

Wij verwachten van al onze leden een flinke dosis respect voor ons materiaal, onze lesgevers en onthaalmedewerkster, redders en personeel in het zwembad, kleedkamers en andere zwemmers.

Gelieve het reglement na te leven zodat alles in harmonie kan doorgaan.

**Indien ons huishoudelijk reglement niet wordt nageleefd, kan uw lidmaatschap in onze club worden stopgezet zonder enige compensatie.**

Indien u vragen of opmerkingen hebt, kan u altijd terecht bij de verantwoordelijke ter plaatse.

Mvg,  
Het Aquatixteam



## Règlement saison 2023-2024

### **Hygiène**

1. Il est strictement interdit à l'enfant de rester seul dans l'eau avant ou après la leçon. Les enfants non accompagnés doivent attendre dans le vestiaire avant et après le cours.
2. Pour des raisons d'hygiène, les parents sont uniquement autorisés à entrer dans la piscine municipale quand ils portent un maillot de bain. Les vêtements urbains sont strictement interdits.
3. Dès que vous entrez dans le vestiaire, **vous n'êtes pas autorisé à porter des chaussures.**
4. Veuillez laisser les douches et votre propre vestiaire propres.

(= enlever les cheveux de la douche et enlever l'eau avec une raclette).

Vous trouverez le matériel pour cela dans les douches et dans le couloir central.

### **Présence**

5. Veuillez être présent au moins 15 minutes avant le début du cours. Inscrivez-vous toujours à notre réception à l'entrée.

Si vous arrivez trop tôt, vous pouvez attendre à la cafétéria (si elle est disponible).

**Il est strictement interdit de laisser entrer votre enfant dans la piscine sans être accompagné par notre club !**

6. Si vous ou votre enfant avez plus de 15 minutes de retard au cours de natation, il ne sera pas autorisé à participer à l'activité de natation.
7. A l'heure officielle du début de la leçon, tous les enfants doivent se rassembler dans le vestiaire jusqu'à ce que le(s) moniteur(s) vienne(nt) les chercher. Veuillez veiller à ce que votre enfant apprenne cette discipline afin que les moniteurs ne perdent pas leur temps à rassembler les enfants.
8. Veuillez nous faire savoir si vous/votre enfant sera absent pendant une longue période.
9. Une absence (plus que 5 fois sans certificat médical ou préavis) peut entraîner la perte de votre place régulière.



10. Un taux de présence de 75% est obligatoire pour toute le série. Si vous êtes moins présent sans certificat médical, le club peut donner la priorité aux nouveaux membres pour l'année scolaire suivante. Les absences de longue durée doivent toujours être signalées à l'avance au conseil d'administration par courrier électronique : [aquatixbxl@gmail.com](mailto:aquatixbxl@gmail.com).

Pour assurer votre progrès et/ou celui de votre enfant, votre présence est très importante.

### Informations

11. Vous pouvez modifier vous-même vos données personnelles via "my assist". Si vous avez besoin d'aide pour cela, veuillez contacter [aquatixbxl@gmail.com](mailto:aquatixbxl@gmail.com).

12. Toutes les informations concernant le club sont toujours disponibles sur le site web.

### En pratique

13. Tous ceux qui participent aux cours de natation doivent respecter les règles vestimentaires imposées par la piscine :

- **Le bonnet de bain est obligatoire**

o Il n'y aura pas de baignade sans bonnet de bain.

o Si vous n'avez pas de bonnet de bain avec vous, vous pouvez en acheter un pour 5 € à notre réception.

- Vous devez porter un **maillot de bain classique\*** :

o Les shorts jusqu'au genou sont autorisés.

**PAS DE MANCHES / PAS DE PANTALONS LONGS**

**\*(A Neptunium, Schaarbeek, c'est autorisée de porter un bourkini)**

14. Nous demandons explicitement aux parents de ne pas attendre à la piscine (à la vue des enfants). Cela perturbe la concentration des enfants et peut menacer leur sécurité et le bon déroulement de la leçon.

15. Les enfants reçoivent un bonnet de bain en prêt au début des cours de natation en septembre. Le bonnet doit être porté à chaque cours. Lors d'un changement de groupe, ce bonnet de bain sera échangé.

**Les adultes doivent toujours porter leur propre bonnet de bain.**

16. Le matériel du club de natation doit être respecté par tous les membres.



17. Les cours de natation pour enfants sont dispensés en néerlandais. Si nous constatons que votre enfant ne maîtrise pas suffisamment la langue néerlandaise votre enfant sera éventuellement refusé à poursuivre les cours. Dans ce cas, la cotisation (moins l'assurance (10€) et les leçons prises) sera remboursée.

Les cours pour adultes se dérouleront en néerlandais/français et en anglais.

18. Chaque année, 30 leçons de natation sont organisées, réparties sur 3 séries de leçons. **Il n'y a PAS de cours de natation pendant les vacances scolaires et les jours fériés.**

19. Le club ne remplacera pas les leçons annulées en cas de force majeure (par exemple, problèmes d'eau de baignade, manque de maîtres nageurs, covid, ...).

20. Pendant le Ramadan, les cours pour enfants se poursuivront comme d'habitude. L'horaire des dames est adapté pendant cette période.

### Frais d'inscription et d'adhésion

21. L'inscription se fera exclusivement en ligne sur [www.aquatixbxl.com](http://www.aquatixbxl.com)

**Vous n'avez pas l'internet ou c'est trop difficile ?** Vous pouvez toujours vous présenter à notre réception pendant les heures d'ouverture de la piscine (voir site web) ou vous pouvez prendre un rendez-vous avec un de nos collaborateurs.

22. Les enfants peuvent être inscrits à partir de l'âge de 3 ans\* (=peuterwennen) à condition qu'ils **fréquentent une école néerlandophone.**

- La formation des tout-petits dure 30 minutes.

- Toutes les autres leçons durent 55 minutes, dont 45 minutes d'apprentissage actif dans l'eau.

*\*(Pas tout les piscines ont un petit bassin > pas de cours pour les tout petits)*

23. Les **membres existants, les frères, les sœurs et les parents des membres existants** sont **prioritaires** pour les inscriptions. Vous recevrez toujours un courriel à ce sujet.

24. **Remboursement des cotisations :**

**\*Tous les membres** (nouveaux membres et membres ayant déjà eu un abonnement chez Aquatix)

- Jusqu'à 10 jours avant le début des cours, vous pouvez annuler sans frais.

- Moins de 10 jours avant le début des cours, les frais d'annulation s'élèvent à 25% de la cotisation.

**\*Nouveaux membres :**

Tous les nouveaux membres ont droit à une leçon d'essai. Si vous n'êtes pas satisfait, votre cotisation vous sera remboursée. A partir de la 2ème leçon, aucun remboursement de la cotisation n'est possible.

**\*Résiliation de l'adhésion pour des raisons de sécurité (voir Art 17)**



La cotisation pour les leçons non suivies sera remboursée après déduction de l'assurance (10€).

25. L'accès à la piscine de nos membres est inclus dans la cotisation et ne doit pas être payé par les membres à la caisse. Vous recevrez une carte de membre que vous devrez présenter à la caisse lors de chacune de vos visites.

26. Si vous souhaitez obtenir une **réduction par le biais de votre mutuelle**, vous pouvez envoyer à votre mutuelle l'attestation que nous vous enverrons la 3<sup>ème</sup> semaine par courrier électronique. Seules les inscriptions payées reçoivent un certificat.

27. Le montant de la cotisation se trouve sur notre site web : <https://www.aquatixbxl.com/tarieven>

#### **Réductions :**

a. Mutualité : après la 3<sup>ème</sup> leçon

b. CPAS : prendre contact avec la commune

c. Cheques sport : 3% de la valeur de vos coupons sport sont réservés aux frais administratifs. Ils sont collectés par série de leçons. Le montant des chèques sport ne peut PAS excéder la valeur de la cotisation payée.

d. **Le coût est-trop élevé ?** Prenez contact avec nous afin de trouver une solution adaptée : [aquatixbxl@gmail.com](mailto:aquatixbxl@gmail.com).

#### **Communication**

28. Aquatix communique principalement par e-mail.

Les membres reçoivent une carte de membre avec un numéro de contact au début des leçons. Ce N° n'est utilisé que pour les membres, veuillez donc ne pas le transmettre à des tiers

29. Apportez votre carte de membre à chaque cours. Ceci est votre ticket d'entrée. Dans ce cas, vous ne devez pas payer.

Nous attendons de tous nos membres un grand respect pour nos équipements, nos moniteurs et le personnel d'accueil, les maîtres-nageurs et le personnel de la piscine, les vestiaires et les autres nageurs.

Veuillez respecter les règles afin que tout puisse se passer en harmonie.

**Le non-respect de notre règlement intérieur peut entraîner la résiliation de votre adhésion à notre club sans aucune indemnité.**

Si vous avez des questions ou des remarques, veuillez contacter la personne en charge sur place.

Bàv

**L'équipe Aquatix**